ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20224145010000735 4**
Fecha: **16-03-2022**
TRD: **4145.010.22.2.1020.000735**
Rad. Padre: **20224145010000735 4**

CIRCULAR No **4145.010.22.2.1020.000735**

Para: Servidores Públicos y Prestadores de Servicios Secretaría de Salud Pública

Asunto: Implementación de Lenguaje Claro en las comunicaciones de la Entidad.

Con el propósito de fomentar la cultura de Lenguaje Claro en la Entidad, la Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental dio a conocer mediante la circular No. 4137.030.22.2.1020.000357 las siguientes orientaciones destacadas en la guía de lenguaje claro del Departamento Nacional de Planeación (DNP):

✓ Propósito del lenguaje claro

El lenguaje claro sirve para garantizar la efectividad, comprensión, claridad y utilidad de todas las comunicaciones del estado, debido a que hablar claro es un requisito que asegura el cumplimiento a los derechos del ciudadano. Con el lenguaje claro se fortalece la transparencia, facilitando el acceso y comprensión de la información por parte de los ciudadanos, posibilita la participación ciudadana y la inclusión de todos los grupos poblacionales con los cuales interactúa la entidad.

✓ Aplicación de lenguaje claro

Se deben redactar en lenguaje claro todas las comunicaciones que se generen desde la entidad, entre ellos:

- Documentos cuyo destinatario es el ciudadano, como respuestas a PQRS, o instrucciones para acceder a los bienes y servicios que ofrece la Entidad.
- Información publicada en la página web, redes sociales, carteleras.
- Documentos administrativos como oficios, circulares, manuales, reglamento interno, informes de gestión, resoluciones.

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20224145010000735 4**
Fecha: **16-03-2022**
TRD: **4145.010.22.2.1020.000735**
Rad. Padre: **20224145010000735 4**

- Formularios para radicar derechos de petición, trámites, servicios o consultas.

Para este año 2022 la Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental estableció la meta de realizar laboratorios de simplicidad con cada uno de los organismos de la Alcaldía, dando alcance aproximadamente a 26 documentos respuesta traducidos a un lenguaje claro y la simplificación de 16 guías o instructivos utilizados para el acceso de trámites y servicios.

Para fomentar la implementación del lenguaje claro en la Secretaría de Salud Pública de Cali, se solicita respetuosamente a los servidores públicos y prestadores de servicio, que realicen el curso de lenguaje claro, disponible en el link: https://escuelavirtual.dnp.gov.co/login/index.php.

Atentamente,

MARIA JOHANNA OROZCO
Jefe de Oficina
Unidad de Apoyo a la Gestión

Proyectó: Sandra Vanezza Pineda Rosasco- Prestador de Servicios-Equipo Talento Humano
Revisó: Catherine Mendoza López - Prestador de Servicios -Equipo de Talento Humano